



Atendimento Sabesp

APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Agência virtual: www.sabesp.com.br

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800-7716883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

fevereiro 2019



ÁGUA POTÁVEL DIRETO DA TORNEIRA



Beba água da torneira

A Sabesp, uma das mais conceituadas empresas de saneamento básico e ambiental da América Latina, é a responsável por levar até você, todos os dias, um dos bens naturais indispensáveis para a nossa sobrevivência, a **água**.

A Sabesp tem um compromisso de qualidade, fidelidade e transparência com você e, por isso a água da torneira é um produto que você pode confiar e consumir tanto para ingestão quanto para preparação de alimentos. A garantia vem dos testes realizados na água antes que ela chegue ao seu endereço, como degustação semanal para a verificação de possíveis alterações de gosto e odor, controle de mananciais, manutenção de ligações e redes.



Laboratórios certificados

A Sabesp controla a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, seguindo os padrões estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação 05/07 do Ministério da Saúde, com 14 laboratórios acreditados com ISO 17.025 e 90 mil análises mensais - incluindo a degustação para a verificação de possíveis alterações de gosto e odor.



E quanto a economia? Já parou para calcular quanto do seu orçamento doméstico é destinado à compra de água?



O hábito de consumir água da torneira traz inúmeros benefícios para a sua saúde, para o seu bolso e para o meio ambiente. Isso por que esta água possui menor porcentual de produtos químicos comumente utilizados nos produtos engarrafados para alterar seu sabor ou interferência de fatores externos, como resíduos plásticos e a sua durabilidade.

Estas são apenas algumas das vantagens que a água que sai da Sabesp pode oferecer para você e sua família. As demais você sente no seu dia-a-dia.

Fluoretação

A água Sabesp recebe o flúor que previne a perda de minerais do esmalte dos dentes, deixando-os mais resistentes à ação de agentes nocivos. Onde tem Sabesp tem redução na incidência de cáries e obturações na população. Consumindo água da torneira você consome saúde, faz sua parte pelo meio ambiente e ganha em economia. Tudo isso com a garantia de qualidade Sabesp.



Estudos da Organização Mundial de Saúde (OMS) revelam que, para cada dólar investido em fluoretação, são economizados US\$ 50 (que seriam destinados ao pagamento de tratamentos dentários e outras despesas indiretas).



E você? Já tomou água da torneira hoje?