



A água de reúso é produzida dentro das Estações de Tratamento de Esgotos e pode ser utilizada para refrigeração de equipamentos, limpeza de ruas etc.

## Atendimento Sabesp

### APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

### ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.  
Agência virtual: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

### INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

### CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

### AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

### OUVIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.



fevereiro 2019

# ÁGUA DE REÚSO

Reutilize. Contribua com a preservação dos recursos naturais.



A água de reúso é produzida dentro das Estações de Tratamento de Esgotos e pode ser utilizada para inúmeras finalidades, como geração de energia, refrigeração de equipamentos, aproveitamento nos processos industriais e limpeza de ruas, praças e feiras.



As empresas e prefeituras que utilizam a água de reúso colaboram com a economia de água potável destinada ao abastecimento público. Todo processo de produção da água de reúso da Sabesp é assegurado pelo sistema de gestão ISO 9001:2008, obedecendo a rigorosos parâmetros de qualidade.

## Aquapolo Ambiental

A Sabesp inaugurou em 2012, em conjunto com a Foz do Brasil, o Aquapolo Ambiental: uma Estação Produtora de Água Industrial (EPAI) instalada dentro da Estação de Tratamento de Esgotos ABC, na Grande São Paulo. Com a iniciativa, até mil litros por segundo de água de reúso são produzidos, e transportados até o Pólo Petroquímico, em Mauá e Santo André.



A produção do Aquapolo possibilita a economia de água potável suficiente para abastecer 500 mil pessoas.

É segurança no abastecimento e respeito às gerações futuras.

## A importância da água de reúso

O uso responsável da água é fundamental não somente nas regiões metropolitanas, mas em todo o mundo. Cada litro de água de reúso representa um litro de água conservada em nossos mananciais.



O assunto é tão importante que faz parte da Estratégia Global para Administração da Qualidade das Águas, proposta pela ONU, para preservação do meio ambiente. É uma maneira inteligente e capaz de assegurar que as gerações futuras tenham acesso a esse recurso tão precioso e essencial à vida: a água potável.

