



Atendimento Sabesp

APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Agência virtual: www.sabesp.com.br

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

OUIDORIA SABESP

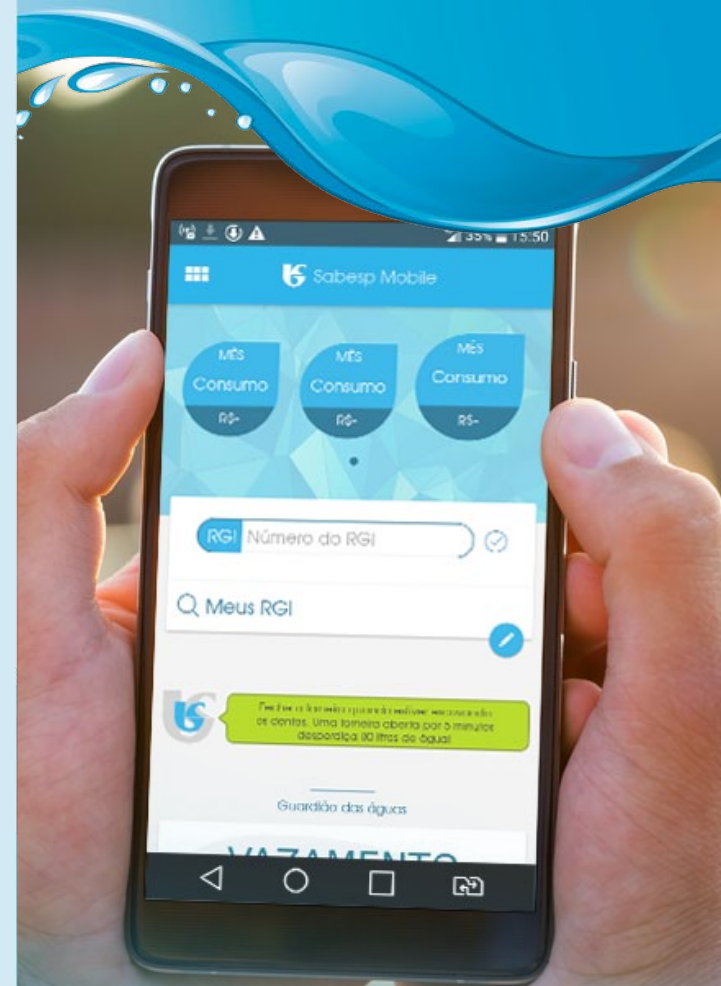
0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para a Sabesp, atendimento ao cliente é prioridade



Acesse o
Chat Online

Aponte o leitor de QR Code do seu celular ou tablet para o código ao lado e acesse!



fevereiro 2019



Sabesp perto de você

A Sabesp disponibiliza vários canais de relacionamento aos seus clientes, onde é possível tirar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, proporcionando comodidade para você e sua família. Conheça cada um destes canais e veja como a Sabesp está sempre perto de você.

Central de Atendimento

Serviços de emergência - 24h
195

Serviços comerciais
2ª a 6ª das 7h às 21h, sábados das 7h às 13h.

São Paulo e Região Metropolitana
0800 011 9911

0800 777 3700 (para pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Demais regiões
0800 055 0195

0800 016 0195 (para pessoas com deficiência auditiva ou de fala)



Atendimento online

Pelo atendimento online, chat, você pode tirar dúvidas, obter informações e solicitar serviços. O link está disponível no site www.sabesp.com.br. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 21h e sábados, das 8h às 13h, exceto feriados.

Agências de Atendimento

Atendimento presencial nas agências onde você obtém orientações, informações, realizar solicitações, reclamações, críticas, elogios, sugestões sobre os diversos serviços da Sabesp. Consulte o endereço das agências na Agência Virtual Sabesp.

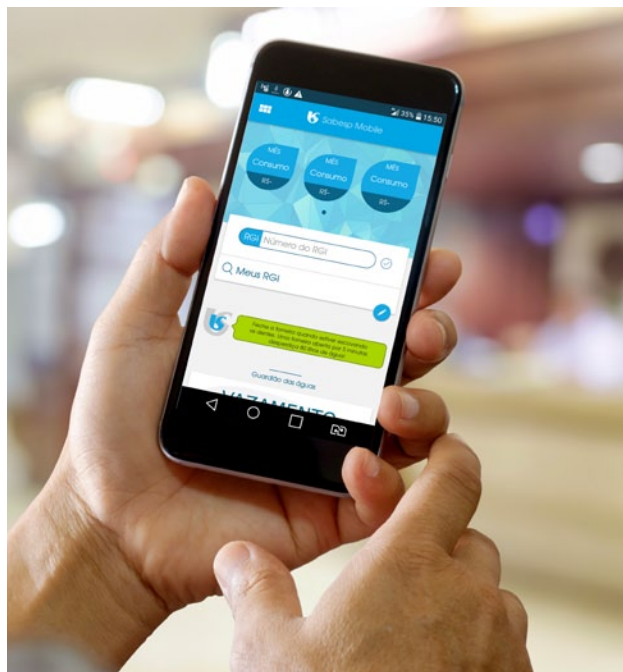
Agência Virtual

Acesse www.sabesp.com.br e tenha acesso a informações como histórico de consumo, segunda via de contas, Guia de Serviços, serviços de concerto de vazamentos, dentre outras.



Aplicativo Sabesp Mobile

A Sabesp também oferece um aplicativo gratuito, disponível para sistemas Android e iOS, onde estão disponíveis diversas informações e serviços. É possível, por exemplo, emitir segunda via, renegociar dívidas, consultar acordos de parcelamento e histórico de consumo.



TACE

Profissional responsável pela verificação do consumo e entrega de contas da Sabesp, além de atender você no seu imóvel para emissão de segunda via da última conta em aberto e registrar apontamentos de vazamento de água e de esgotos.

A Sabesp não possui cobradores domiciliares. Os empregados ou prestadores de serviço não estão autorizados a solicitar qualquer tipo de gratificação.

A Sabesp disponibiliza diversos canais para atender o cliente. Abaixo, seguem nossas sugestões de canais que oferecem maior comodidade a você, cliente. Caso não tenha interesse, poderá entrar em contato conosco nos atendimentos telefônicos e presencial, seguindo os horários de funcionamento.

Aplicativo de dispositivos móveis

Agência Virtual (www.sabesp.com.br)

CHAT

Central de Atendimento

2ª via de conta			X	X
Consulta de débitos			X	X
Negociação de débitos			X	X
Histórico de consumo			X	X
Falta de água			X	X
Vazamentos			X	X
Esgoto entupido			X	
Consertos no Cavalete			X	
Data das próximas leituras			X	
Alterar dia de vencimento das contas			X	
1ª Ligação de água	X	X		
Conta Alta	X	X		