



A Sabesp atende com qualidade para garantir que a sua empresa possa oferecer o melhor serviço.

## Atendimento Sabesp

### APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

### ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.  
Agência virtual: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

### INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- **Serviços de emergência:** 24h por dia, todos os dias.

### CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

### AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

### OUVIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800-7716883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.



fevereiro 2019



## Conte com a Sabesp



Para que construtoras e incorporadoras garantam o sucesso de seus empreendimentos, é preciso ficar atento aos mínimos detalhes durante as obras. Com relação ao respeito ao saneamento ambiental, a atitude não pode ser diferente!

## Atenção em todos os detalhes antes do início das obras

No momento da aquisição de imóveis, além de verificar a documentação junto aos órgãos responsáveis, é necessário consultar também o Manual do Empreendedor Sabesp, visto que o bom andamento de uma obra depende de informações importantes que constam no manual, tais como:

- ◆ Diretrizes para abastecimento de água e/ou coleta de esgotos.
- ◆ Dimensionamento da ligação de água e/ou esgotos.
- ◆ Estudo de profundidade da ligação de esgotos (estudo de soleira).

- ◆ Análise e aprovação de projetos de obras nas áreas internas do empreendimento.
- ◆ Projetos e obras complementares necessárias para a interligação.
- ◆ Elaboração de projetos e obras pela Sabesp.
- ◆ Análise e aprovação de projetos e obras complementares executadas pelo empreendedor.
- ◆ Execução da ligação de água e/ou esgotos.



## Outras informações importantes

- ◆ Verifique o processo de desativação de fossas antigas para não prejudicar o solo e os lençóis subterrâneos.
- ◆ Verifique passivos ambientais do terreno e possíveis contaminações do solo.
- ◆ Verifique na Sabesp:
  - Processo de Supressão das antigas ligações de água e esgotos.

- Possíveis débitos existentes
- Informações a empreendimentos imobiliários
- Se há necessidade de emissão de Atestados:
  - de redes
  - de projetos de conexão a rede
  - de valores
  - de Existência/Inexistência de Débitos



## Sites Úteis

[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br) - Certidão de Esgotamento Sanitário ou Guia de serviços ou Manual do Empreendedor

[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br) - Guia de Sustentabilidade Ambiental

[www.cetesb.com.br](http://www.cetesb.com.br) - Licenciamento

