

# Atendimento Sabesp

## APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

## ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Agência virtual: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

## INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- **Serviços de emergência:** 24h por dia, todos os dias.

## CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

## AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

## OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800-7716883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.





# Curso sobre pesquisa de Vazamento

A Sabesp está oferecendo a seus clientes o **Curso sobre Pesquisa de Vazamentos**.

Em apenas 4 horas, os participantes receberão noções básicas para detectar vazamentos nas instalações hidráulicas prediais, além de obter informações úteis sobre o Uso Racional da Água e correta utilização da rede de esgotos, limpeza e desinfecção de caixas d'água, etc.

O curso é gratuito com Certificação de Participação.

Para participar, basta preencher a ficha de inscrição abaixo e colocá-la em qualquer caixa dos Correios (não é necessário selar), ou entregá-la em qualquer agência de atendimento Sabesp.

---

## Ficha de inscrição

Nome: \_\_\_\_\_

End.: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Município: \_\_\_\_\_ Profissão: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Escolaridade: ( ) 1º grau ( ) 2º grau ( ) Técnico ( ) Superior

Tipo de imóvel: ( ) casa ( ) prédio ( ) comercial ( ) industrial ( ) outros

Número de residentes: \_\_\_\_\_

Como soube do curso: ( ) jornal, revista ou TV ( ) indicações ( ) outros

## Indique horário e local de sua preferência

( ) 8 às 12h ( ) 13 às 17h

( ) Centro ( ) Poupatempo