

Atendimento Sabesp

APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Agência virtual: www.sabesp.com.br

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- **Serviços de emergência:** 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

OUVIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800-7716883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.



