

Infrações e Sanções

Ao constatar fraude nas ligações de água, a Sabesp toma providências que podem incluir a abertura de um Boletim de Ocorrência e a perícia do Instituto de Criminalística.

O cliente é notificado a comparecer ao setor de atendimento para esclarecimentos e providências para a regularização da ligação, bem como o pagamento dos débitos devidos.

Importante

Somente funcionários identificados com crachá e uniforme, a serviço da Sabesp, estão autorizados a realizar manutenção, vistoria e outros serviços em sua rede de água e esgoto, sem exigir qualquer pagamento ou bonificação. Nenhum dos funcionários está autorizado a receber em nome da Sabesp.

Atendimento Sabesp

APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Agência virtual: www.sabesp.com.br

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

OUVIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.



FRAUDE NA LIGAÇÃO DE ÁGUA

Não entre pelo cano.



fevereiro 2019



A Sabesp está de olhos bem abertos

A Sabesp tem experiência em localizar, identificar e regularizar as fraudes nas ligações de água.

Para isso, aperfeiçoa e amplia constantemente sua equipe de fiscais, que atuam em conjunto com a Secretaria de Segurança Pública.

Fraudes nas ligações de água

São ligações feitas diretamente na rede de água da Sabesp e popularmente conhecidas como gatos. Elas desviam a passagem de água ou alteram a medição de consumo, com a manipulação do hidrômetro. Geralmente são realizadas por pessoas que oferecem produtos e serviços mais econômicos, porém em desacordo com as especificações técnicas da Sabesp. Cuidado!



O que diz a Lei?

Estas fraudes são um crime previsto no Código Penal Brasileiro, passível de pena de reclusão de 2 a 8 anos e multa, por se caracterizarem como furto qualificado. Mesmo que tenham sido realizadas por terceiros, se elas forem encontradas em seu imóvel ou estabelecimento, o processado é você.

Prejuízos causados

A água é um bem finito, cada vez mais escasso, e as fraudes nas ligações de água causam seu desperdício, prejudicando o meio ambiente.

A Sabesp empenha esforços com inovações tecnológicas em serviços de alta qualidade para o benefício de toda a população, a fim de levar mais água e coletar mais esgoto para novos clientes.

As fraudes nas ligações de água também comprometem a capacidade da rede, que foi projetada para atender um determinado número de clientes, e pode inclusive ser contaminada, em alguns casos mais graves.

Ou seja, a atitude irresponsável dos fraudadores chega até a prejudicar a saúde alheia.

Estratégia e medidas de combate

Para minimizar os prejuízos, a Sabesp trabalha com equipes altamente qualificadas, unindo experiência de campo a tecnologias de ponta. Assim, atua de forma eficaz na detecção de ligações irregulares, através dos Sistemas de Inteligência, denúncias, dispositivos de segurança e aumento do número de vistorias.

Colabore

Usando os telefones **195** ou **181**, você pode ajudar a Sabesp a oferecer um serviço cada vez mais transparente. É simples:

- ◆ Se souber de alguma fraude na ligação de água, denuncie anonimamente.
- ◆ Se tiver uma fraude na ligação de água do seu imóvel, solicite a regularização.
- ◆ Se alguém lhe oferecer esse tipo de serviço, comunique à Sabesp.

