

## Bom uso da rede coletora

Ao abrir a torneira, usar o chuveiro ou dar descarga no vaso sanitário, o sistema de coleta e afastamento de esgotos da Sabesp começa a funcionar na sua casa. Sua atitude pode garantir que a rede coletora da Sabesp funcione melhor, beneficiando a todos e ao meio ambiente.

### Como usar a rede de esgotos:

- Para evitar o entupimento das redes, recomenda-se não jogar restos de alimento ou lixo em geral na pia, no ralo ou no vaso sanitário.
- Dispensar óleo na rede de esgotos pode causar entupimentos e refluxo de esgoto. Deve-se evitar jogar óleo de fritura na rede de esgoto ou no solo. Guarde-o em garrafas descartáveis usadas, depois entregue para reciclagem nos diversos locais que recolhem esse tipo de material.
- A rede de escoamento da água da chuva não deve ser interligada com as redes coletoras de esgotos, projetadas para receber somente esgotos domésticos. Jogar água da chuva nessas redes é uma ação irregular, e pode sobrecarregá-las e fazer o esgoto retornar para dentro dos imóveis.

## Atendimento Sabesp

### APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

### ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.  
Agência virtual: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

### INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

### CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

### AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

### OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

# LIGAÇÃO DE ESGOTO UM BENEFÍCIO PARA VOCÊ, SUA FAMÍLIA E O MEIO AMBIENTE



fevereiro 2019



## Conectar os imóveis à rede de esgoto é uma obrigação legal

Segundo a Lei Federal do Saneamento Básico (11.445/07), a conexão à rede de esgoto é obrigatória. O Art. 45 diz que “toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e esgotamento sanitário disponíveis”. Por isso, a Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (ARSESP) não autoriza a Sabesp a desobrigar os usuários da conexão à rede de esgotos (Deliberação 106, art. 10º).

Quando os imóveis são ligados ao sistema de esgotamento sanitário, a população passa a contar com um importante serviço de saúde pública, de significativa contribuição para a qualidade de vida e com reflexos positivos ao meio ambiente.



**Fique Atento: falta de conexão pode gerar multa da prefeitura. Regularize seu imóvel.**



## A coleta e o tratamento de esgotos é essencial para o meio ambiente e para a saúde pública.



### Vantagens da coleta e tratamento

- Fossas sépticas ocupam espaço, além de demandar trabalho, têm gastos frequentes com manutenção.
- A diminuição dos esgotos a céu aberto contribui para acabar com doenças e infecções que atingem crianças e adultos, como a disenteria.
- A coleta de esgotos evita mau cheiro e a proliferação de ratos, baratas e insetos.
- O esgoto tratado melhora a qualidade da água de rios e daquela que está no subsolo.
- A Sabesp mantém importantes programas para despoluir os córregos, a ligação de esgoto colabora ainda mais com a preservação desses córregos.

Se o seu imóvel não estiver conectado à rede, solicite imediatamente sua ligação entrando em contato com nossos canais de atendimento.

## Esgoto coletado e tratado: mais qualidade de vida para a população

**A ligação de água somente será permitida mediante conexão à rede de esgotos, nos locais onde a rede estiver disponível e for tecnicamente viável.**

A ligação de esgoto da Sabesp protege o que tem mais valor para você: o bem-estar e a saúde da sua família. Quem vive em um imóvel ligado à rede coletora tem mais qualidade de vida e preserva o meio ambiente.

Com a conexão à rede, todos ganham com prevenção de doenças, eliminação de mau cheiro e despoluição de rios e córregos.

