



Instalar uma caixa de água pode
representar mais saúde e conforto para
você e sua família

Atendimento Sabesp

APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Agência virtual: www.sabesp.com.br

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- **Serviços de emergência:** 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

OUVIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800-7716883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

MANTENHA UMA RESERVA



fevereiro 2019



Mantenha uma reserva de água para você e sua família

Instalar uma caixa d'água na sua casa é um dos melhores investimentos que você pode fazer para a saúde e conforto da sua família.

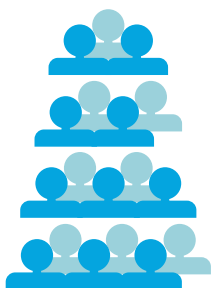
A caixa d'água garante o abastecimento de água em sua casa, mesmo quando a Sabesp é obrigada a interromper o fornecimento de água para consertar um vazamento ou resolver qualquer outro problema.

Veja qual o tamanho da caixa de água ideal para sua casa:

Número de pessoas na casa

Média de consumo por dia

Tamanho de caixa de água ideal



450 litros/dia

500 litros



600 litros/dia

1000 litros



750 litros/dia

1000 litros



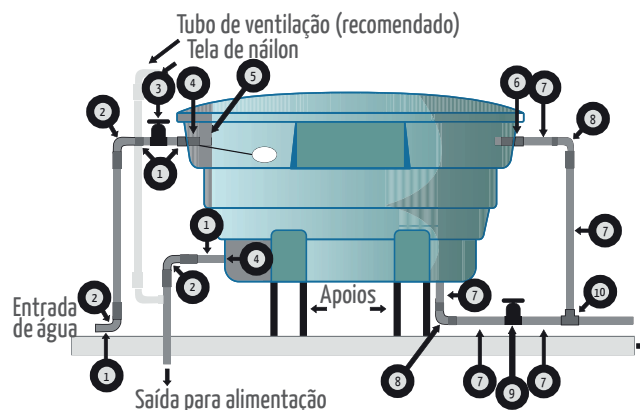
900 litros/dia

1000 litros

Água armazenada é abastecimento garantido.

Quando for construir ou reformar sua casa, o primeiro item da sua lista de materiais deve ser uma caixa d'água.

Veja como instalar uma caixa de água



Obs.: quando o imóvel possuir válvulas de descarga, a tubulação para alimentação de água deve ter diâmetro nominal DN 40 (1 1/2).

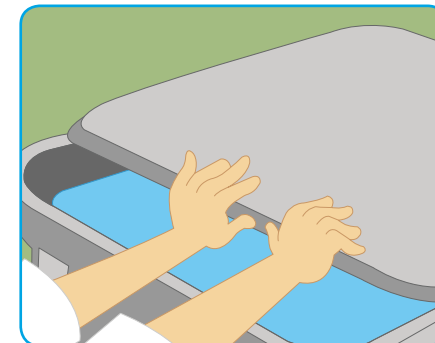
Tubulação de Entrada da Caixa de Água e da Alimentação

1. Tubo roscado ou soldável DN 20 (3/4).
2. Curva 90° roscada ou soldável DN 20 (3/4).
3. Registro de gaveta de latão para saneamento DNR 20 (3/4).
4. Flange para caixa d'água com tubo roscado e extremidade roscada ou soldável para ligação DN 20 (3/4).
5. Torneira boia para caixa d'água DNR 20 (3/4) Tubulação de Saída para Limpeza e do Extravasor (Ladrão).
6. Flange para caixa d'água com tubo roscado de extremidade; roscada ou soldável para ligação DN 25 (1).
7. Tubo roscado ou soldável DN 25 (1).
8. Curva 90° roscada ou soldável DN 25 (1).
9. Registro de gaveta de latão para saneamento DNR 25 (1).
10. Te 90° roscado ou soldável DN 25 (1).

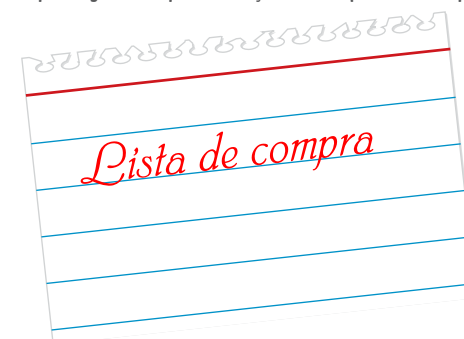
Os Registros de Gaveta e a Torneira (Registro) Boia devem ser instalados com tubulações roscadas.

Dicas importantes

- ◆ Mantenha a caixa d'água sempre bem tampada, para evitar que insetos e animais sujem a água



- ◆ Solicite que o lojista indique e forneça somente produtos de qualidade.



- ◆ Limpe a caixa d'água a cada seis meses, para garantir a qualidade da água que sua família consome.

