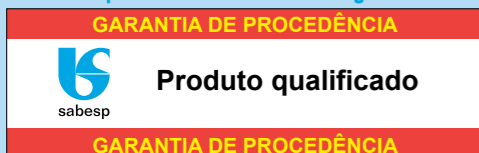


## Conheça a UMA

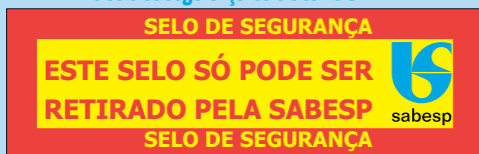


Certifique-se de que a UMA que está adquirindo é de fabricante qualificado pela Sabesp e que o produto foi inspecionado, verificando a existência dos selos de procedência, segurança e de inspeção, cujos modelos são:

O selo de procedência é afixado na embalagem da UMA.

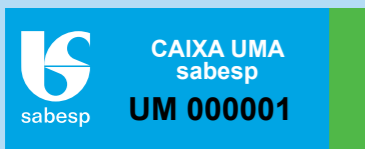


O selo de segurança lacra a caixa UMA.



**Importante:** o selo de segurança da caixa da UMA somente deve ser retirado pela Sabesp no momento da execução da ligação, sendo que a violação deste lacre levará a recusa do pedido de ligação pela Sabesp.

Selo de Rastreabilidade - Aplicado de forma visível



Assim que seu imóvel é ligado à rede de água da Sabesp, você passa a receber água potável e fluoretada, produzida de acordo com os padrões estabelecidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pelo Ministério da Saúde, garantindo saúde e segurança a você e sua família.

## Atendimento Sabesp

### APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

### ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.  
Agência virtual: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

### INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- **Serviços de emergência:** 24h por dia, todos os dias.

### CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

### AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

### OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

fevereiro 2019



## Pedido de Ligação de Água



**1.** Entre em contato com a Sabesp por meio de um de nossos canais de atendimento relacionados no verso do folheto.

O(s) responsável(is) por cada ligação deve(m) apresentar os seguintes documentos:

- Guia de emplacamento do imóvel (número do imóvel), fornecida pela prefeitura ou comprovante do IPTU ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou contrato particular de compra, venda ou locação;
- **Pessoa Física:** RG ou outro documento de identificação equivalente com foto e CPF;
- **Pessoa Jurídica:** CNPJ, Inscrição Estadual e RG ou outro documento de identificação equivalente com foto do solicitante;

Caso o solicitante não seja o responsável pela ligação, deverá apresentar RG ou documento de identificação equivalente com foto e procuração com firma reconhecida.

A caixa da UMA permite a instalação de até 2 hidrômetros.

**2.** Adquira a caixa da **Unidade de Medição Água (UMA)** em casas de materiais de construção ou lojas do ramo e providencie imediatamente sua instalação, seguindo as instruções contidas na embalagem. A instalação deve estar rigorosamente de acordo com as orientações deste folheto e com as instruções de instalação do fabricante para que sua ligação não seja recusada pelo fiscal da Sabesp. A caixa também não pode ser instalada em frente de árvores, postes, bocas de lobo ou outras interferências indicadas pela Sabesp.

**3.** Após a instalação da caixa, comunique a Sabesp. Certifique-se de que o número de seu imóvel esteja afixado em local visível para facilitar a localização.

**4.** Aprovadas as instalações pela Sabesp, uma equipe será enviada ao local para instalar o dispositivo de medição, o hidrômetro e lacrar a caixa da UMA

**Está pronta a ligação de água. Use com responsabilidade.**

O serviço de ligação do seu imóvel na rede de abastecimento de água da Sabesp é cobrado mediante aprovação de orçamento prévio. Ao solicitar seu pedido da ligação, informe-se sobre o custo do serviço.



**Acesse o vídeo com o passo a passo**

Aponte o leitor de QR Code do seu celular ou tablet para o código ao lado e veja!



# Orientações Técnicas para instalação da UNIDADE DE MEDIÇÃO DE ÁGUA (UMA)

A caixa da unidade de medição de água (UMA) deve ser instalada no muro de divisa frontal do imóvel (fachada frontal), com visor voltado para a rua. A altura do nível do piso até o topo da caixa de 90 cm (figura 1)

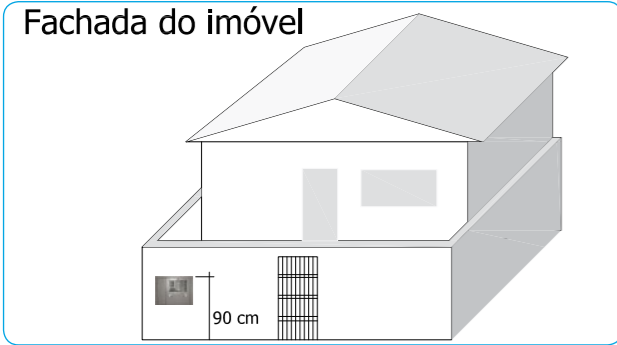


Figura 1 - Instalação na fachada do imóvel

**Nota:** Na impossibilidade de instalação da UMA no muro frontal, a caixa poderá ser instalada no muro lateral

No caso da instalação no muro lateral, a lateral da caixa que possui a porta menor, deve estar voltada para a parte interna do imóvel. A distância entre a lateral da caixa mais próxima do muro frontal e a face externa do muro frontal não pode ser superior a 40 cm (figura 2).

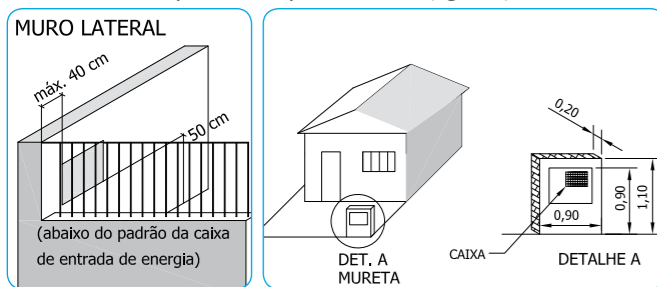


Figura 2 - Instalação em muro lateral

Figura 3 - Instalação em mureta

Para os imóveis sem muro frontal ou lateral, deverá ser construída uma mureta com, no mínimo, 90 cm de largura, 110 cm de altura e 20 cm de espessura (figura 3).

Se necessária mais de uma ligação, entre em contato com a Sabesp para orientações.

A face frontal da caixa deve estar alinhada ao próprio muro. Não são permitidas saliências entre o acabamento final do muro e a tampa da caixa instalada. Por essa razão deve ser providenciado o acabamento final antes da instalação da caixa.

O tubo em polietileno (tubo-camisa corrugado), que acompanha a caixa, deve ser chumbado no muro, na posição vertical, com uma extremidade encaixada no furo localizado na parte inferior da caixa e a outra extremidade com a abertura voltada para a rua, e deve estar no mínimo a 40 cm abaixo do nível do passeio, de forma a facilitar a introdução do tubo de polietileno do ramal predial de água (figuras 4, 5 e 6).

**Nota:** Não são permitidos desvios ou dobras no tubo-camisa, pois inviabiliza a conexão da ligação.

Quanto à tubulação interna do imóvel, admitem-se duas alternativas durante a fixação da caixa:

### • Conexão feita pela Sabesp

Instalar um tubo de PVC marrom com diâmetro de 3/4 na saída da caixa na posição horizontal, atravessando o furo lateral da caixa até passar a abertura da divisória interna da mesma (figuras 4, 5 e 6). Este tubo não pode estar totalmente fixo na parede para facilitar a conexão. **Em novas ligações, iniciar a instalação pelo furo inferior.**

### • Conexão feita pelo Cliente

Instalar a tubulação interna do imóvel após a conclusão da ligação pela Sabesp.

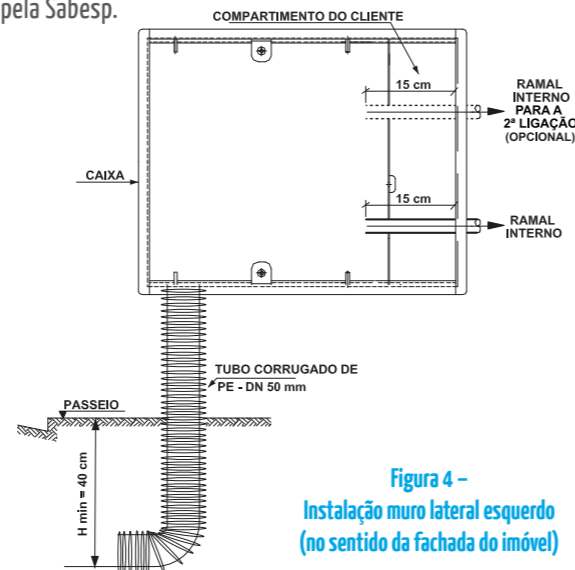


Figura 4 - Instalação muro lateral esquerdo (no sentido da fachada do imóvel)

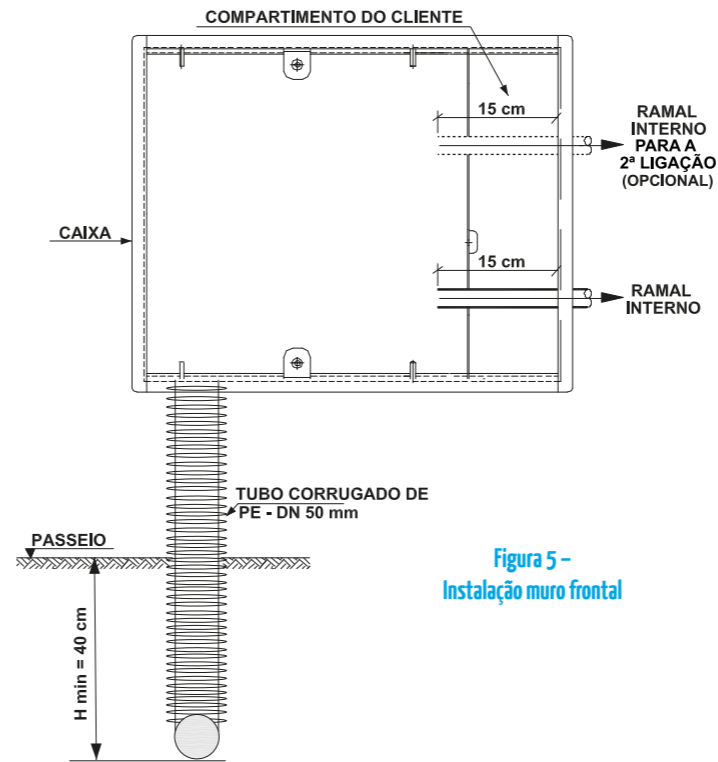


Figura 5 - Instalação muro frontal

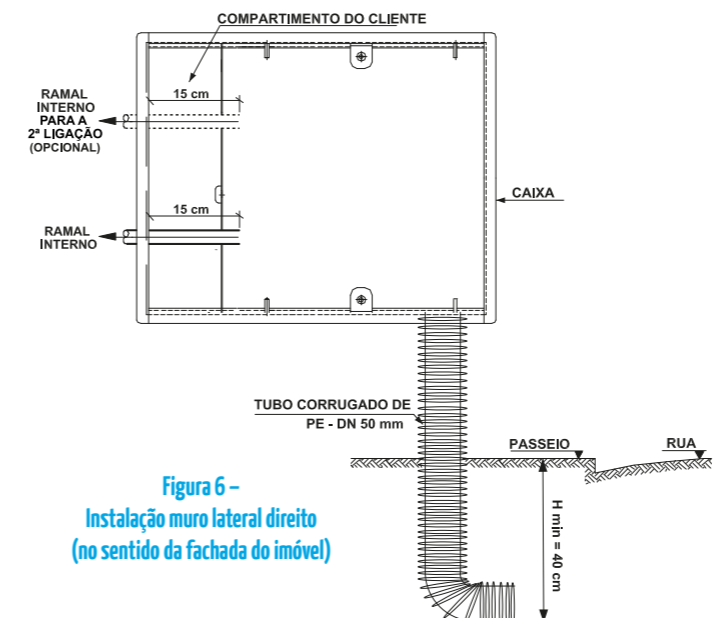


Figura 6 - Instalação muro lateral direito (no sentido da fachada do imóvel)

## Recomendações importantes:

- A porta menor deve estar voltada para a ligação domiciliar do imóvel (tubo de PVC marrom com diâmetro de 3/4). Por causa disso, às vezes, a caixa deve ser montada de ponta cabeça. Isso não inviabiliza a instalação pois no momento que a Sabesp for instalar o dispositivo de medição, a tampa é recolocada na posição correta.
- Todas as etapas de instalação devem estar concluídas antes de solicitar a ligação à Sabesp. No caso de dúvida quanto a qualquer uma das etapas, entre em contato com um de nossos canais de atendimento.
- Deverá ser garantido o livre acesso da Sabesp às instalações da ligação de água para facilitar os trabalhos de leitura do hidrômetro e manutenção.  
Se não for possível atender qualquer uma das recomendações acima, a Sabesp deverá, previamente, aprovar as alterações necessárias solicitadas pelo cliente.
- Qualquer intervenção no padrão de ligação sujeita o usuário à aplicação de penalidades pela Sabesp, conforme previsto na cláusula 9ª do Contrato de Adesão.

A UMA foi desenvolvida com materiais mais resistentes que garantem maior durabilidade e diminui a possibilidade de vazamentos e desperdícios. Vantagens que refletem positivamente na sua vida e no meio ambiente.

É mais prática. A leitura do consumo é feita normalmente, sem qualquer interferência na sua rotina. Além de ser fácil de instalar, o equipamento fica do lado de fora da casa.

É mais segura. Lacs invioláveis garantem a segurança, impedindo o acesso de pessoas não autorizadas.

É mais moderna. Por ser embutida na parede, economiza espaço e facilita a manutenção.

A UMA foi homologada pela Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (Arsesp).

## Ligação de Esgoto

Caso seu imóvel esteja situado em local de acesso à rede coletora de esgotos da Sabesp, você deverá solicitar também a ligação de esgoto. A ligação de esgoto garante saúde, qualidade de vida e conservação do meio ambiente. Para imóveis residenciais, a primeira ligação de esgoto é gratuita.