

ETE BAIRRO DO CARMO



Seu imóvel já pode ser ligado à rede coletora de esgotos da Sabesp.

Atendimento Sabesp

APLICATIVO SABESP

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Disponível para os sistemas Android e iOS.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Agência virtual: www.sabesp.com.br

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira das 7h às 21h e sábado das 7h às 13h.

- **Serviços de emergência:** 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - **Serviços Comerciais:** de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800-7716883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.



REDE DE ESGOTOS



fevereiro 2019



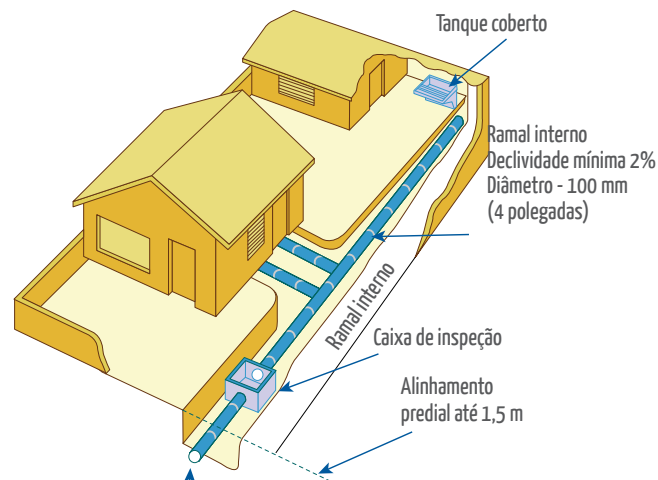
ESTAMOS FAZENDO NOSSA PARTE. AGORA É SUA VEZ.

A Sabesp está entregando as obras da rede de esgotos de sua região.

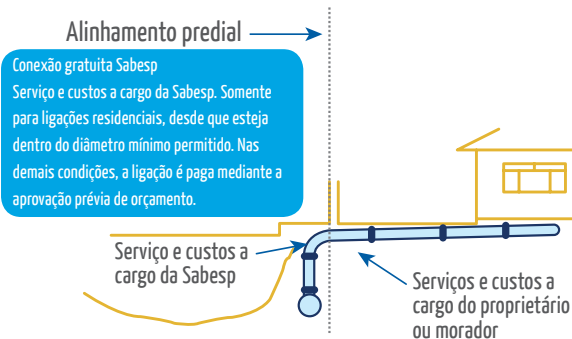
Um importante benefício que irá melhorar a qualidade de vida da sua família e do seu bairro, eliminar os focos de mau cheiro, os riscos de contaminação da água, prevenir contra diversas doenças, contribuir com a despoluição de córregos e rios e com a descontaminação do solo.

Siga as instruções deste folheto para instalar o ramal interno em sua casa. Isso permitirá uma ligação mais rápida com a rede de esgotos que está sendo construída em sua rua.

Instruções para a execução do seu ramal



Tubo de PVC ocre ou rígido ou cerâmico, posicionado de 10 a 20 cm para fora do alinhamento



Instruções técnicas para a canalização interna

1. Use tubo de PVC ocre, rígido ou cerâmico na execução do ramal interno, até o alinhamento predial, deixando de 10 cm a 20 cm para fora do alinhamento (soleira).
2. Deixe a tubulação descoberta na soleira para facilitar a localização, protegendo-a devidamente.
3. As águas pluviais não poderão, em hipótese alguma, ser lançadas no ramal interno de esgoto. (Decreto Estadual 12.342/1978)

Instruções para construção de caixa de inspeção

Utilize, de acordo com sua preferência, concreto ou alvenaria para construir sua caixa de inspeção. Essa caixa deve ter:

- A) Dimensões de 60 cm x 60 cm x 60 cm, no mínimo, conforme Norma Técnica Sabesp - NTS 217/05. Para consultá-la, acesse www.sabesp.com.br em Fornecedores/Normas Técnicas, no campo pesquisa, por número, digitar 217 e clicar em pesquisar.
- B) Para profundidade superior a 80 cm é necessário consultar a Sabesp local;
- C) Tampa de material resistente e de fácil remoção, permitindo perfeita vedação.

Importante: Após a ligação, desative a fossa séptica, aterrando-a para evitar a formação de gases tóxicos e inflamáveis.

Vantagens de instalar uma caixa de inspeção

- Permite a localização precisa da posição do ramal;
- Permite maior facilidade no serviço de desobstrução do ramal evitando a quebra do piso interno.

Solicite informações adicionais à Sabesp antes da execução do seu ramal interno, quando:

- 1) O imóvel ou alguma instalação sanitária estiver abaixo do nível da rua;
- 2) Houver necessidade de passar as instalações pela propriedade de terceiros (vizinhos);
- 3) Os esgotos do imóvel não sejam exclusivamente de higiene e limpeza. Por exemplo: indústrias, bares, postos de gasolina e outros.

