

Comunicado de alta de consumo

Prezado cliente,

Comunicamos que foi constatada alta de consumo de água no seu imóvel, quando comparada à sua média mensal de consumo. Esta alta pode ter sido em função do consumo efetivo ou eventual vazamento nas instalações hidráulicas internas do imóvel.

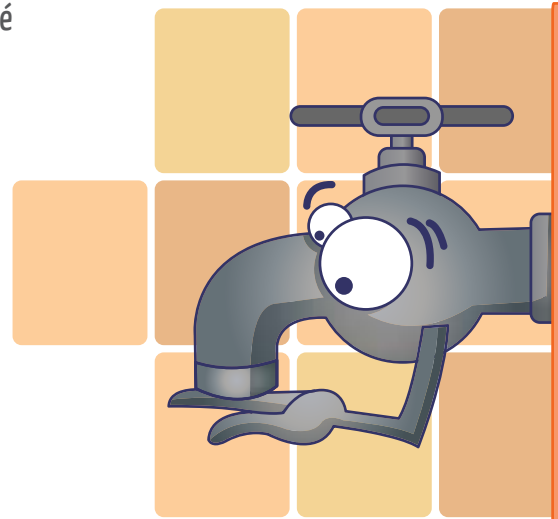
Você é responsável pelo seu consumo

O cliente é responsável pelo consumo registrado na conta de água e pelas instalações hidráulicas internas do imóvel. Evite surpresas, acompanhe o seu consumo verificando periodicamente a leitura do hidrômetro (medidor). O medidor registra precisamente o consumo de água dos imóveis. Anotando os consumos diários, você poderá detectar possíveis vazamentos.

Você sabia...

- ◆ Que um pequeno buraco de 2 milímetros num encanamento desperdiça até 3.200 litros de água em um dia?
- ◆ Que gotejando, uma torneira chega a um desperdício de 46 litros por dia, isto é, 1.380 litros por mês. Ou seja, mais de um metro cúbico por mês ou mil litros de água?
- ◆ Que um filete de água de mais ou menos 2 milímetros em uma torneira totaliza 4.130 litros por mês de desperdício e um filete de 4 milímetros 13.260 litros?

julho 2014



Protocolo de notificação - comunicado de alta de consumo

RGI Grupo

Mês de referência da conta Ano

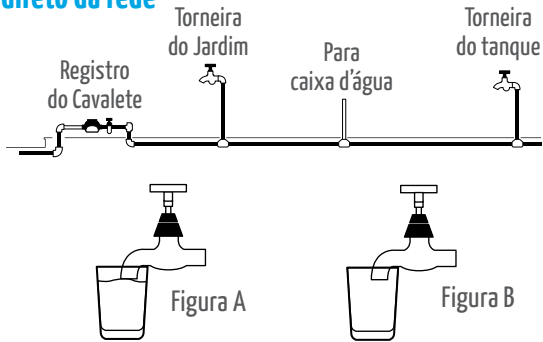
Número do Hidrômetro instalado

Leitura confirmada do hidrômetro

Orientação para pesquisa de vazamentos

Durante o teste só deve ser aberta a torneira indicada, não utilize o vaso sanitário ou outros aparelhos que utilizem água

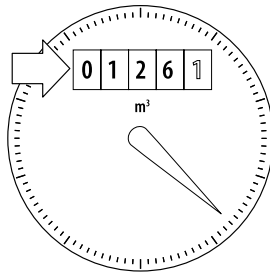
No ramal direto da rede



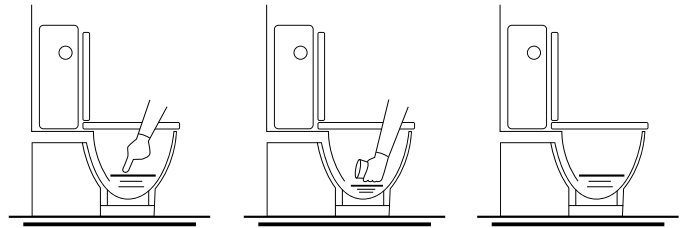
- 1º Fechar o registro do cavalete ou da parede
- 2º Abra uma torneira alimentada diretamente da rede
- 3º Espere a água parar de correr
- 4º Coloque um copo cheio d'água na boca da torneira
- 5º Se houver sucção d'água do copo pela torneira (figura B), é sinal de que existe vazamento no cano alimentado diretamente da rede

Teste do hidrômetro

- 1º Mantenha aberto o registro do cavalete.
- 2º Feche bem todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários.
- 3º Feche completamente a torneira da boia da caixa, não permitindo a entrada de água.
- 4º Marque a posição dos números que aparecem no visor do seu hidrômetro e, após uma hora, verifique se o número aumentou.
- 5º Caso isso tenha ocorrido, é sinal de que existe vazamento no ramal diretamente alimentado pela rede da Sabesp.



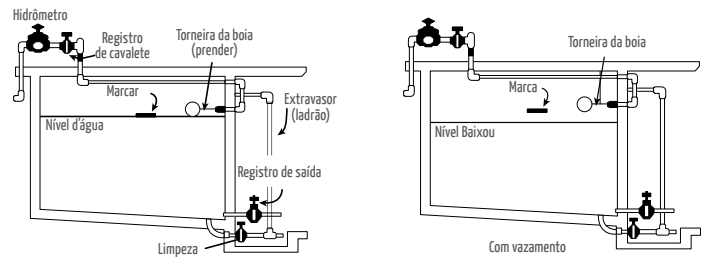
Na válvula ou caixa de descarga



- 1º Marque o nível da água.
- 2º Retire de três a quatro copos com água, faça nova marca do nível e aguarde por um período de no mínimo uma hora.
- 3º Se a água voltar ao nível inicial ou ultrapassar o menor há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Obs: Nas bacias cuja saída de descarga for para trás (direção da parede), deve-se fazer o teste esgotando-se a água. Se a bacia voltar a acumular água, há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

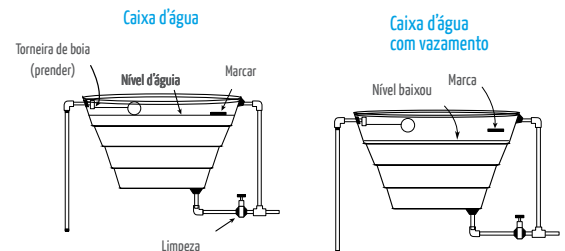
Em reservatórios subterrâneos de edifícios



- 1º Feche o registro de saída do reservatório do subsolo.
- 2º Feche completamente a torneira da boia.
- 3º Marque no reservatório o nível da água, e após 1 hora, no mínimo, veja se ele baixou
- 4º Em caso afirmativo, há vazamento.

Na instalação alimentada pela caixa d'água

- 1º Feche todas as torneiras da casa, não utilize os sanitários e desligue os aparelhos que usam água.
- 2º Feche completamente a torneira de boia da caixa, impedindo a entrada de água.
- 3º Marque, na própria caixa o nível da água e, após 1 hora no mínimo, verifique se ele baixou.
- 4º Em caso afirmativo, há vazamentos na canalização ou nos sanitários alimentados pela caixa d'água.



Nome do cliente

RG

Nome do técnico da leitura

Assinatura do Cliente

Data

Assinatura

Matrícula