

Estação de Tratamento de Esgotos  
ETE Barueri

A maior estação de tratamento de esgotos da América Latina



Aprenda o que fazer com os esgotos domésticos, não doméstico e com o lixo.

## Atendimento Sabesp

### INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 8h às 17h e domingo das 10h às 16h

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

### CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

### AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

### ATENDIMENTO VIRTUAL

Agência virtual: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

### OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

## ESGOTO E LIXO

Saiba por que a Sabesp trata este assunto com tanto respeito



novembro 2014



GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO



## O esgoto e o lixo fazem parte dos resíduos eliminados em nossa vida diária. Eles podem ser domésticos ou não domésticos (industriais)



### Esgoto doméstico

É formado pela utilização da água para fins domésticos, como lavagem de roupa, de utensílios de cozinha e de pisos, banho, descarga de vasos sanitários, entre outras.

### Esgoto não doméstico

É constituído pela água proveniente das atividades industriais e comerciais de grande porte, tais como shopping centers, petroquímicas, siderúrgicas, indústrias têxteis, matadouros, cervejarias, curtumes, lavanderias, padarias, postos de gasolina, entre outras.

## Como se forma o esgoto?

Quando você abre uma torneira, o chuveiro ou aciona a descarga está iniciando a formação de esgotos. Essas águas, ainda dentro do imóvel, passarão por tubos e cairão em caixas de concreto. Depois, seguem até as ruas, onde encontrarão tubos com diâmetros maiores, poços de inspeção e de visita que vão dar em tubulações grandes chamadas de coletor-tronco e interceptor. O interceptor leva os esgotos até uma estação de tratamento. Após tratados, podem ser lançados em rios, em lagos ou no mar.



## E onde não existe saneamento?

Nos bairros onde existe esgoto ao ar livre ou fossa, o mau cheiro e a sujeira, juntamente com o lixo, favorecem a reprodução de ratos, baratas e muitas bactérias prejudiciais à saúde.

## O que acontece?

O resultado é o aumento de doenças, como verminoses, hepatite, barriga d'água, cólera e muitas outras. Por isso, a mortalidade infantil também é muito maior nesses locais.

## Qual é a solução?

Enquanto não houver redes coletoras de esgotos no local, o conteúdo de fossas sépticas e caixas de gordura e o esgoto não doméstico poderão, mediante autorização da Sabesp, ser encaminhados, via caminhão, aos Postos de Recebimento de Efluentes, da Sabesp.



## Onde é o lugar do lixo?

Lugar de lixo é no lixo. Não jogue lixo ou outros detritos, tais como produtos inflamáveis, óleo de cozinha, papel higiênico, absorventes, preservativos, pó de café, restos de comida, pontas de cigarro, areia e fios de cabelo nos ralos, pias e vasos sanitários.

Esses resíduos danificam e obstruem as redes de esgotos, gerando problemas a você e aos seus vizinhos.



## O que fazer com a água das chuvas?

A água da chuva (pluvial) nunca deve ser despejada na rede coletora de esgotos, pois tem grande volume e pode obstruí-la e danificá-la.

Esse entupimento ou obstrução muitas vezes provoca refluxo de esgoto pelos ralos e pias dentro das moradias. A água da chuva que desce pela calha, quando é lançada nos ralos também sobrecarrega a rede de esgotos.

Para evitar problemas, as calhas devem lançar a água da chuva diretamente na rua, ou seja, para a guia ou galerias de águas pluviais.