

PARA SOLICITAR A SUA LIGAÇÃO

1. Entre em contato com a Sabesp antes de iniciar a instalação do ramal interno para saber a localização e profundidade da rede de esgoto.

2. Providencie as instalações de acordo com o desenho esquemático constante deste folheto.

3. Entre em contato com a Sabesp novamente e solicite a vistoria do imóvel, tendo em mãos os seguintes documentos: guia de emplacamento do imóvel, IPTU (se houver) e uma conta de água.

Pessoa física: RG ou CPF ou carteira de trabalho.

Pessoa jurídica: RG e CNPJ e/ou inscrição estadual do solicitante.

4. Atenda rigorosamente as instruções de instalação, caso contrário, a Sabesp não executará o serviço e, conseqüentemente, a ligação não será efetivada.

4.1. No caso de haver irregularidades, após corrigi-las, solicite uma nova vistoria à Sabesp. Essa nova visita será cobrada do cliente solicitante.

ATENÇÃO!

Observe se o número do imóvel está em local visível, para que o técnico da Sabesp localize o imóvel.

Desative qualquer fossa séptica existente no imóvel, após a execução da ligação de esgoto.

Regularize eventuais débitos do imóvel com a Sabesp, do contrário a ligação de esgoto não será executada.

Atendimento Sabesp

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 8h às 17h e domingo das 10h às 16h

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Agência virtual: www.sabesp.com.br

OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

novembro 2014

PEDIDO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO



Decantador Secundário

Saiba como solicitar a sua ligação de esgoto



NOSSO SERVIÇO

Assim que o seu imóvel é ligado à rede coletora de esgoto da Sabesp, você passa a contar com um importante serviço de saúde pública, de significativa contribuição para a qualidade de vida da população e cujos reflexos são altamente positivos no meio ambiente

Os benefícios são inúmeros:

- ◆ Previne-se contra diversas doenças contagiosas como cólera, hepatite, esquistossomose, entre outras.
- ◆ Elimina-se focos de mau cheiro.
- ◆ Contribui-se com a despoluição de córregos e rios.

PREÇO DA LIGAÇÃO

A primeira ligação de esgoto para imóveis residenciais é gratuita, desde que esteja dentro do diâmetro mínimo permitido. Nas demais condições é paga mediante aprovação prévia de orçamento.

Portanto, ao fazer o seu pedido de ligação, informe-se antecipadamente sobre o preço do serviço.

IMPORTANTE

Antes de preparar as instalações internas, verifique se seu imóvel se enquadra em uma das situações citadas abaixo:

- ◆ Imóvel ou alguma instalação sanitária posicionada abaixo do nível da rua.
- ◆ Necessidade de passar as instalações pela propriedade de terceiros (vizinhos).
- ◆ Imóvel com esgoto que não seja tipicamente de higiene e limpeza como, por exemplo, de comércio e indústrias, bares, postos de gasolina ou outros.

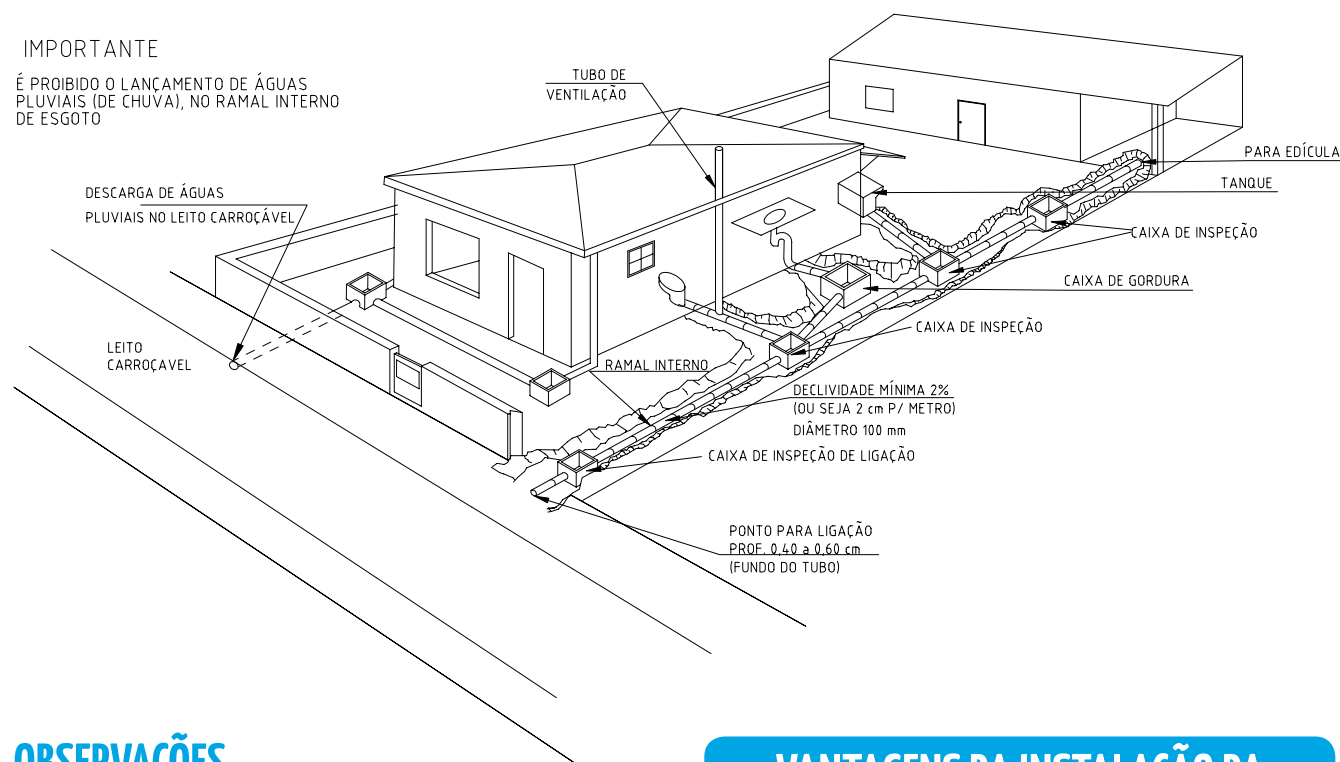
Em caso positivo, entre em contato com a Sabesp, pois a instalação deverá ser efetuada de forma diferente do desenho constante deste folheto.

INSTRUÇÃO PARA EXECUÇÃO DE RAMAL INTERNO

Desenho esquemático de imóvel com esgotamento exclusivo para higiene e limpeza.

IMPORTANTE

É PROIBIDO O LANÇAMENTO DE ÁGUAS PLUVIAIS (DE CHUVA), NO RAMAL INTERNO DE ESGOTO



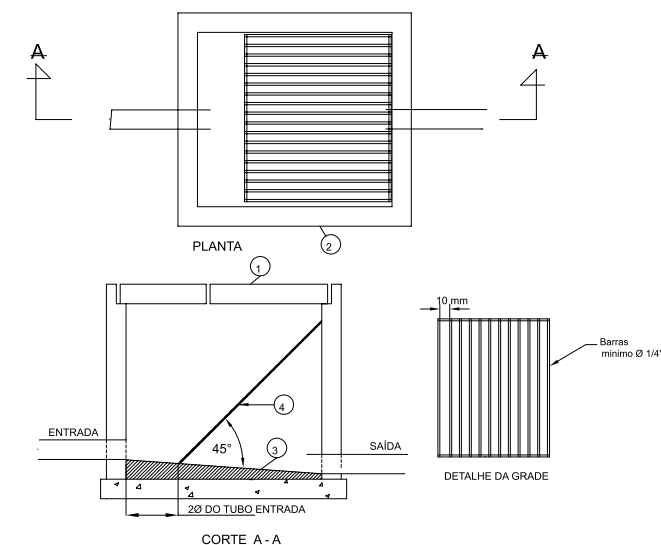
OBSERVAÇÕES

- ◆ A tubulação deve ser alinhada ao prédio e deve ficar descoberta na soleira para facilitar a localização, porém devidamente protegida.
- ◆ O ramal interno não deve ser instalado na frente de: lombadas, árvores, postes, bocas-de-lobo ou em outros locais onde haja interferências.
- ◆ A instalação interna de esgoto, inclusive da caixa de inspeção, é de responsabilidade do cliente.
- ◆ As águas pluviais não poderão, em hipótese alguma, ser lançadas no ramal interno de esgoto. (Decreto Estadual 12.342/1978).

VANTAGENS DA INSTALAÇÃO DA CAIXA DE INSPEÇÃO

- ◆ Permite a localização precisa da posição do ramal.
- ◆ Evita a quebra de piso interno para desobstrução de ramal.
- ◆ Permite maior facilidade no serviço de desobstrução.

INSTALAÇÃO DA CAIXA DE INSPEÇÃO



ITEM	DISCRIMINAÇÃO
1	TAMPAS REMOVÍVEIS (VIDE NOTA)
2	PAREDES EM CONCRETO OU ALVENARIA DE TIJOLOS OU BLOCO
3	FUNDO COM CAIMENTO DE 5%
4	GRADE CONFORME DETALHE

NOTA: AS TAMPAS REMOVÍVEIS DEVERÃO SER HERMÉTICAMENTE FECHADAS
AS DIMENSÕES MÍNIMAS DA CAIXA SÃO (60 x 60 x 60) cm

INSTRUÇÕES PARA CONSTRUÇÃO

A caixa de inspeção pode ser de concreto ou de alvenaria, mas deve sempre obedecer as dimensões mínimas de 60 x 60 x 60 centímetros, conforme norma técnica Sabesp nº NTS 21.7/05. Para consultá-la acesse: www.sabesp.com.br, em «Fornecedores/ Normas Técnicas».