

ETE BARUERI

A maior estação de tratamento de esgoto da América Latina



Atendimento Sabesp

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 055 0195 – Central de Atendimento e

0800 016 0195 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala:

- Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 8h às 17h e domingo das 10h às 16h

- Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 – Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias

0800 011 9911 - Serviços Comerciais: de 2ª a 6ª feira – das 7h às 21h – sábado – das 7h às 13h

0800 777 3700 – Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h e sábado das 7h às 13h

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na conta, consta o endereço da agência de atendimento do seu imóvel. A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Agência virtual: www.sabesp.com.br

OUVIDORIA SABESP

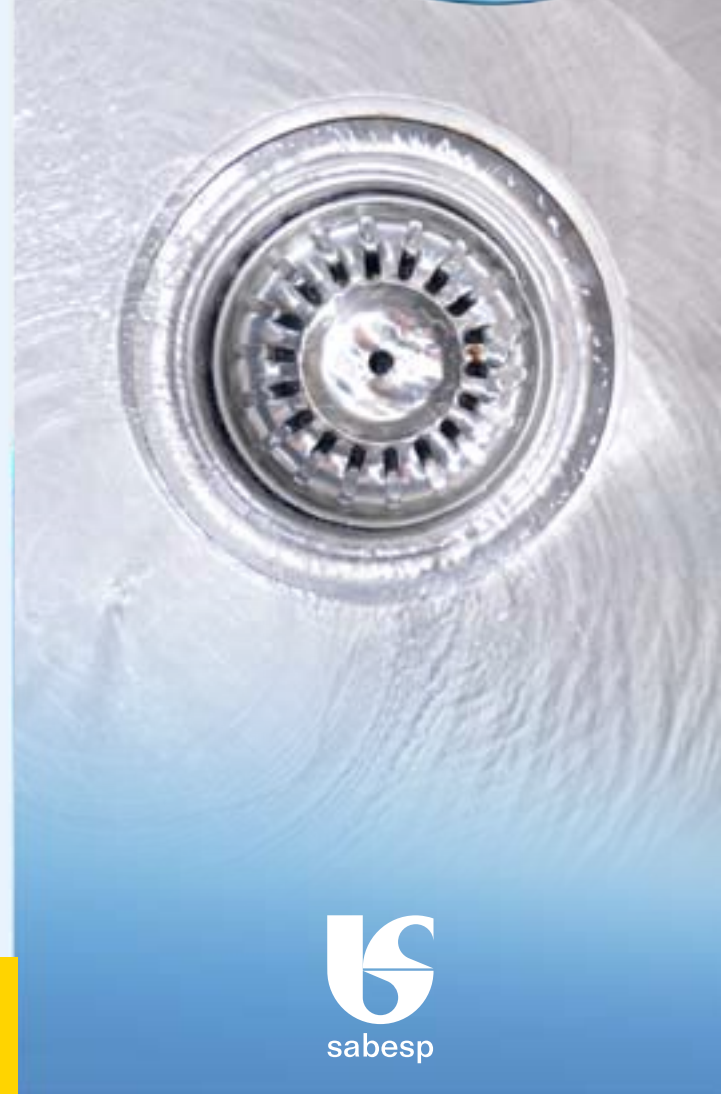
0800 055 0565 – Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800-7716883. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

novembro 2014

VOCÊ SABE O VALOR DO SEU ESGOTO?



GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO



Você sabe o valor do seu esgoto?

A ligação de esgoto da Sabesp protege o que tem mais valor para você: o bem-estar e a saúde da sua família. Afinal, quem mora ou utiliza imóvel ligado à rede coletora tem mais qualidade de vida e ainda preserva o meio ambiente.



Por isso, a ligação de esgoto é importante para toda a sociedade.

Todos ganham com prevenção de doenças, proteção contra epidemias, eliminação de mau cheiro, rios e córregos despoluídos.



Sua atitude vale muito.

O sistema de coleta e afastamento de esgotos da Sabesp começa a funcionar na sua casa. Depois que você abre a torneira, usa o chuveiro ou dá descarga no vaso sanitário. Ou seja, somos todos responsáveis pelo esgoto produzido.

Sua atitude pode garantir que a rede coletora da Sabesp funcione melhor, beneficiando a todos e ao meio ambiente.

Veja algumas dicas:

- ◆ Não jogue lixo ou restos de alimento na pia ou no ralo. Assim você evita o entupimento e a obstrução da rede de esgoto.
- ◆ Armazene o óleo de cozinha em garrafas descartáveis usadas. Recicle, não dispense o líquido na rede de esgoto, para evitar entupimentos.
- ◆ A canalização de água da chuva não pode ser ligada à rede de esgoto. Esta é uma ação irregular e pode fazer o esgoto retornar para dentro do imóvel.

Se o imóvel não estiver conectado à rede, solicite já sua ligação.

É muito importante que o seu imóvel esteja ligado à rede de esgoto de sua rua.

Essa ligação é a garantia de saúde e qualidade de vida para você e sua família.



Se o seu imóvel ainda não está conectado à rede coletora de esgoto, fale com a Sabesp por meio dos diversos **Canais de Relacionamento**.