

TABELA DE PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS DA SABESP

conforme Deliberação ARSESP 796/2018

SERVIÇOS REFERENTES AO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
1	Aferição de Hidrômetro (verificação metroológica)	com ou sem funcionamento anormal, independente da capacidade (a pedido do usuário)	A cada três anos	Gratuito	7 dias úteis	Serviço previsto no § 1º do Art. 59 da Deliberação 106/09
2	Aferição de Hidrômetro (verificação metroológica)	com ou sem funcionamento anormal, conforme laudo (a pedido do usuário)	hidrômetro com capacidade de 1,5 m³/h	R\$ 8,00	2 dias úteis	Serviço previsto no § 6º do Art. 56 na Deliberação 106/09
			hidrômetro com capacidade de 3,0 m³	R\$ 7,00		
			hidrômetro com capacidade de 5,0 m³/h	R\$ 13,00		
			hidrômetro com capacidade de 7,0 m³/h	R\$ 15,00		
			hidrômetro com capacidade de 10 m³/h	R\$ 9,00		
			hidrômetro com capacidade de 20 m³/h	R\$ 11,00		
			hidrômetro com capacidade de 30 m³/h	R\$ 40,00		
			hidrômetro com capacidade de 300 m³/dia	R\$ 46,00		
			hidrômetro com capacidade de 1100 m³/dia	R\$ 149,00		
			hidrômetro com capacidade de 1800 m³/dia	R\$ 108,00		
hidrômetro com capacidade de 4000 m³/dia	R\$ 135,00					
hidrômetro com capacidade de 6500 m³/dia	R\$ 104,00					
3	Corte do fornecimento de água no cavalete	(Suspensão do abastecimento com instalação de dispositivo supressor sem a retirada do hidrômetro e sem interrupção da emissão de contas.)	Corte por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito	5 dias úteis	Serviço previsto no art. 88 da Deliberação 106/09
			Por violação de dispositivo de lacre	R\$ 16,00	1 dia útil	Serviço previsto no Inciso I do Art. 87 da Deliberação 106/09
4	Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro		Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 1,5 m³/h	R\$ 75,00	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09
			Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 3,0 m³/h	R\$ 76,00		
5	Inclusão de ligação em cavalete múltiplo e instalação de hidrômetro		Hidrômetro com capacidade até 1,5 m³/h	R\$ 80,00	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09
			Hidrômetro com capacidade até 3,0 m³/h	R\$ 82,00		
6	Instalação de dispositivo de medição	Item que compõe a ligação de água no padrão UMA	O dispositivo de medição substitui o cavalete no padrão de ligação de água - UMA - Unidade de Medição de Água	R\$ 56,33	Executado junto com a execução da ligação de água	
7	Instalação de Ligação de água	A caixa UMA deve ser adquirida pelo cliente nas lojas de materiais de construção; A instalação do Dispositivo de Medição é cobrada adicionalmente.	Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3 m³/h sem reposição de pavimento	R\$ 100,00	7 dias úteis	Serviço previsto no Art. 19 da Deliberação 106/09
			Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3 m³/h com reposição de pavimento	R\$ 203,00		
			Primeira ligação de diâmetro mínimo para entidades assistenciais e hortas comunitárias.			
			Ligação de diâmetro mínimo e categoria organizada sob a forma de mutirão			
			Ligação de diâmetro mínimo nas categorias social e favela			
			Ligações de diâmetro mínimo, da categoria residencial, para as casas populares construídas em lotes urbanizados situados em gleba doada pelo governo e destinadas à população de baixa renda			
			Ligações em Conjuntos habitacionais verticalizados ou horizontalizados voltados para a população de baixa renda			
8	Regularização de cavalete	Avanço, recuo, gira levantamento, rebaixamento, adaptação e troca de cavalete	Adaptação/avanço, recuo, giro, levantamento, rebaixamento, adaptação e troca para ligações de diâmetro até 32 mm	R\$ 34,00	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no Art. 19 da Deliberação 106/09
9	Substituição de Registro de Cavalete		Troca de Registro de Cavalete (quebrado/vazando)	Gratuito	1 dia útil	Componente de Serviço previsto no Art. 19 da Deliberação 106/09
10	Restabelecimento do fornecimento no cavalete (referente ao corte)		Por solicitação do usuário	R\$ 8,00	48 horas	Serviço previsto no art. 97 da Deliberação 106/09
			Por pagamento do débito de tarifas			
11	Restabelecimento do fornecimento (referente ao supressão)		Por solicitação do usuário	R\$ 40,00	48 horas	Serviço previsto no art. 97 da Deliberação 106/09
			Por imóvel vago			
			Por pagamento do débito de tarifas			
12	Substituição de ligação de água sem reposição de pavimento		Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3 m³/h	R\$ 107,00	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09
			Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3 m³/h	R\$ 211,00		

SERVIÇOS REFERENTES AO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
13	Substituição e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto		Capacidade até 1,5 m³/h	R\$ 43,00	2 dias úteis	Serviço previsto no § 6º do Art. 56, da Deliberação 106/09
			Capacidade até 3,0 m³/h	R\$ 44,00		
			Capacidade até 5,0 m³/h	R\$ 47,00		
			Capacidade até 7,0 m³/h	R\$ 161,00		
			Capacidade até 10,0 m³/h	R\$ 168,00		
			Capacidade de até 20,0 m³/h	R\$ 317,00		
			Capacidade de até 30,0 m³/h	R\$ 332,00		
			Capacidade de 300 m³/dia, com filtro	R\$ 1.532,00		
			Capacidade de 1.100 m³/dia, com filtro	R\$ 1.681,00		
			Capacidade de 1.800 m³/dia, com filtro	R\$ 1.708,00		
Capacidade de 4.000 m³/dia, com filtro	R\$ 2.916,00					
Capacidade de 6.500 m³/dia, com filtro	R\$ 4.728,00					
14	Substituição e instalação de hidrômetro por desgaste normal		Qualquer capacidade	Gratuito	2 dias úteis	Serviço previsto no Parágrafo 4º do Art. 56 da Deliberação 106/09
15	Substituição do lacre do hidrômetro após violação	Caso seja identificado que houve violação do lacre do hidrômetro.		R\$ 20,78	Não se aplica	Em caso de violação, o custo é por conta do usuário. Previsto na Deliberação n°106/09
16	Substituição de Tampa de caixa UMA	Troca da tampa da caixa UMA a ser fornecida e instalada pela SABESP por motivos de quebra por mau uso ou violação	decorrente quebra por mau uso ou violação, e não da manutenção periódica prevista.	R\$ 74,48	7 dias úteis	
17	Substituição de cavalete por UMA	Cliente tem cavalete antigo e deseja trocar para o novo padrão de ligação - UMA. O cliente deve providenciar a caixa UMA no mercado e instalá-la.	Sem reposição de pavimento	R\$ 119,66	3 dias úteis para vistoria e 7 dias úteis para instalação	Previsto na Deliberação n°106/09
			Com reposição de pavimento	R\$ 145,32		
18	Supressão da ligação	Suspensão do abastecimento de água executada no cavalete, ramal ou ferrule, sem a retirada do hidrômetro com a suspensão da emissão de contas.	Definitiva (por unificação, demolição ou substituição)	Gratuito	15 dias úteis	Serviço previsto no inciso I do Art. 88 e alínea "a" do inciso II do Art. 94 da Deliberação 106/09
			Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado	R\$ 41,00	7 dias úteis	Serviço operacional semelhante ao previsto no inciso I do Art. 19 da Deliberação 106/09
			Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto	Gratuito	6 horas	Serviço previsto nos § 1º do Art. 92 da Deliberação 106/09
19	Substituição ou modificação do ramal predial e restauração de muros e passeios	Causados pelo prestador de serviços	Causados pelo prestador de serviços	Gratuito	10 dias úteis	Componente de Serviço previsto no Art. 19 e serviço previsto no Art. 48 da Deliberação 106/09
20	Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente à supressão)	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto	Gratuito	6 horas	Serviço previsto nos § 1º do Art. 92 da Deliberação 106/09

SERVIÇOS REFERENTES AO ESGOTO

Item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
21	Desobstrução de esgotos	Desentupimento de rede ou do ramal externo de esgoto, entre a caixa de inspeção do imóvel e a rede coletora. (Desobstruções ocorridas dentro do imóvel, ou seja, antes da caixa de inspeção, são de responsabilidade do cliente)		R\$ 42,00	24 horas	Serviço previsto no Art. 71 da Deliberação 106/09
22	Instalação de Ligação de Esgoto		De diâmetro até 150 mm - não residencial sem reposição de pavimento	R\$ 148,00	7 dias úteis	Serviço previsto no inciso II do art. 19 da Deliberação 106/09
			De diâmetro até 150 mm - não residencial com reposição de pavimento	R\$ 248,00		
			Primeira ligação de diâmetro até 150 mm, para residência concluída ou em obra e para entidades assistenciais e hortas comunitárias			
23	Substituição de Ligação de esgoto com reposição de pavimento		Ligação de diâmetro até 150 mm, qualquer que seja a utilização do imóvel, por ocasião de obras de expansão ou de obras de prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede; e os casos que se enquadrem na tarifa social	Gratuito	7 dias úteis	Serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09
			De diâmetro até 150mm, não residencial	R\$ 248,00		
23	Substituição de Ligação de esgoto sem reposição de pavimento		De diâmetro até 150mm, não residencial	R\$ 148,00	7 dias úteis	Serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09

SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS

Item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
24	Estudos		Prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede de água	Gratuito	30 dias úteis	Serviços previstos no Artigo 20 da Deliberação 106/09
			Levantamento da profundidade de ligação de esgoto	R\$ 35,00	15 dias úteis	
			Dimensionamento de ramal predial (água ou esgoto)	R\$ 30,00	10 dias úteis	
			Primeira inspeção	Gratuito		
25	Inspeção em pedido de ligação		Segunda e demais inspeções	R\$ 8,00	3 dias úteis	Serviço previsto no Inciso I do Artigo 19 da Deliberação 106/09
			Por culpa do prestador de serviços	Gratuito		
26	Emissão de 2ª via de fatura	Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou solicitada pelo "site" do prestador e encaminhada pelos correios	Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (auto atendimento)	Gratuito	3 dias úteis	Serviço previsto no § 3º e 5º do Art. 72 e no inciso V do Art. 109 da Deliberação 106/09
				R\$ 2,16		
27	Atestados/ Certidões negativas		Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/ou logradouros públicos.	R\$ 8,00	5 dias úteis	Serviços inerentes ao Art. 50 da Deliberação 106/09
			Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos e condomínios.	R\$ 19,00		
			Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentos imobiliários	R\$ 3,00		
			Existência de conexão à rede de água e/ou esgoto no imóvel	R\$ 19,00		
27	Atestados/ Certidões negativas		Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, solicitado pelo usuário, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.	R\$ 9,00	7 dias úteis	Serviço previsto nos § 1º e 5º do Art. 86 da Deliberação 106/09
			Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.	Gratuito		
			Quando o usuário solicitar a entrega para endereço diferente daquele constante no cadastro da unidade usuária.	R\$ 1,90		
28	Entrega de fatura		Quando o usuário solicitar a entrega para endereço diferente daquele constante no cadastro da unidade usuária.	R\$ 1,90	Não conflita com os prazos estabelecidos no Art. 74 da Deliberação 106/2009	Serviço previsto no Art. 74, Parágrafo Único, da Deliberação 106/09
29	Emissão de carta de diretrizes para empreendimentos imobiliários	Diagnóstico sobre a viabilidade técnica de atendimento através dos sistemas públicos, de água e esgoto, com dados cadastrais e de campo, necessárias à elaboração dos projetos hidráulicos do empreendimento. Válido conforme a indicação na carta de diretriz, não excedendo 3 anos.	Água	R\$ 544,92	60 dias	De acordo com o art. 50 da Deliberação n° 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias. No Manual do Empreendedor da Sabesp (disponível no site) se utiliza os seguintes prazos: Até 30 dias corridos a partir da data de acatamento na Unidade de Atendimento Preferencial, para empreendimentos fora de áreas especiais e Até 60 dias corridos para empreendimentos em áreas especiais (áreas de proteção ambiental, por exemplo)
			Esgoto	R\$ 544,92		
			Água e Esgoto	R\$ 970,94		
30	Análise de projetos de empreendimentos		Água (taxa fixa até 15 mil m³)	R\$ 1.122,19	30 dias	De acordo com o art. 50 da Deliberação n° 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias
			Esgoto (taxa fixa até 15 mil m³)	R\$ 1.578,88		
			Água (a cada 1000 m² adicionais)	R\$ 57,08		
			Esgoto (a cada 1000 m² adicionais)	R\$ 108,69		
31	Visita improdutiva		Visita Comercial	R\$ 41,97	Não se aplica	Não prevista na Deliberação Arseps n° 106/09. A cobrança da visita improdutiva é possível desde que a Sabesp, ao receber uma solicitação de serviço do cliente, avise com clareza sobre as condições em que a visita improdutiva é cobrada e o valor, estabelecendo acordo com o cliente
			Visita Operacional	R\$ 71,54	Não se aplica	
32	Certidão de esgotamento sanitário		Certifica que um imóvel está conectado à rede de esgotos e o tratamento ao qual o esgoto é submetido. Documento necessário para solicitação e/ou renovação junto à Cetesp de licença ambiental de operação de indústrias e comércio que atuam em ramos de atividades passíveis de fiscalização ambiental (emitida pelas áreas de engenharia)	R\$ 582,51	60 dias	De acordo com o art. 50 da Deliberação n° 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias. O prestador justificou que já pratica o prazo de 60 dias tendo em vista os clientes não residenciais